



  
**ARC 1950**  
LE VILLAGE

## Étude de cas

# ARC 1950

UN VILLAGE WIFI TRÈS HAUT DÉBIT 100 % NEPTUNE

## Contexte du projet

Raccorder en WiFi et Fibre Très Haut Débit le village station situé à 1950m d'altitude. Ce projet d'envergure est composé d'une multitude de zones à couvrir, de parties prenantes et d'utilisateurs aux usages variés.



## Les objectifs

- Déployer une infrastructure WiFi dernière génération en environnement "montagne" (conditions météorologiques, constructions antisismiques) ;
- Acheminer un réseau Fibre Optique de grande capacité pour répondre à des usages consommateurs en bande passante (réseaux sociaux, streaming, visioconférences, VPN...) ;
- Respecter un planning restreint pour une mise en service avant la saison d'hiver ;
- Opérer et sécuriser le réseau, superviser les équipements et garantir un service de haute qualité aux heures de pointe ;
- Couvrir tous les besoins des utilisateurs et les assister.

**En synthèse, offrir un service de qualité, adapté aux particuliers comme aux professionnels dans un environnement mutualisé.**

# La solution

L'intégralité de la station est raccordée sur un double accès Fibre Optique redondé en Très Haut Débit (THD) d'une capacité de 10 Gbps.

## Légende

-  8 résidences couvertes
-  Zone de couverture publique
-  Boucle locale Fibre redondée
-  Point de présence Neptune



Les résidences sont équipées avec des points d'accès de dernière génération WiFi 6. Parmi les nombreux avantages :

- Meilleures performances ;
- Augmentation du débit ;
- Gestion de plus de 250 connexions en simultané ;
- Rétrocompatibilité ;
- Moins énergivore, avec une consommation réduite de 25 % par rapport à la génération précédente.

La couverture WiFi a été optimisée dans chaque appartement afin de garantir un service parfaitement fluide quelle que soit la zone de connexion.

Les résidents bénéficient d'un réseau privé sécurisé (RPS) par logement, qui les isole de tous les autres utilisateurs. Ils profitent de leur accès privé (indispensable pour les équipements connectés : chromecast, tv, imprimante, enceinte, chauffage) même en dehors de leur appartement notamment dans les espaces communs et de travail.

L'accès à Internet est intégré aux charges de copropriété : une solution 50 % moins chère qu'une offre grand public, une connexion fiable et de qualité, un support utilisateur réactif, une réelle protection juridique, et un service valorisable auprès des locataires.



## Une station intégralement couverte

Chaque utilisateur dispose d'une parfaite couverture et de débits exceptionnels dans l'ensemble de la station.

En parallèle des réseaux WiFi privés, nous avons déployé un réseau WiFi public pour la station. Les rues, commerces et places du village sont couverts.

## Les avantages de l'offre 100 % Neptune

- Des débits garantis et ultra rapides grâce à la Fibre Pro Neptune ;
- Une solution fiable et de haute qualité ;
- Le RPS (Réseau Privé Sécurisé) renforce la sécurité tout en bénéficiant d'un accès «comme à la maison» ;
- Des tarifs ultra compétitifs, bien en-dessous des offres grand public ;
- Un seul acteur déploie et opère la solution. Nous sommes l'interlocuteur unique des prestataires ayant besoin de s'appuyer sur le réseau ;
- Une infrastructure centralisée : intégration de tous les futurs services et objets connectés (IoT) privés ou collectifs ;
- Une équipe agréable, réactive, disponible dont le sourire est la marque de fabrique.



# Témoignages

*“Neptune a répondu à nos attentes grâce à l’écoute attentive de nos besoins. L’installation fut rapide et concertée. Nous recommandons leurs services à toute copropriété.”*

**Kristell Thornton**

Membre du Conseil Syndical du Refuge du Montagnard

*“Nous avons choisi Neptune pour ses capacités et son prix. L’installation a été réalisée rapidement, la couverture et les vitesses du WiFi ont été conformes aux prévisions (voire meilleures), et la fiabilité de l’accès à l’Internet a été bonne jusqu’à présent.”*

**Andrew Beale**

Membre du Conseil Syndical des Jardins de la Cascade

*“Plusieurs copropriétés avaient besoin d’améliorer la bande passante d’Internet pour les propriétaires et les clients. Deux ans plus tard, nous nous demandons pourquoi nous n’avons pas changé plus tôt. La solution WiFi de Neptune a éliminé les plaintes concernant les débits lents et les temps d’arrêt, et l’équipe du service technique a toujours été serviable, réactive et à l’écoute.”*

**Carla Raffo**

Présidente de Conseil Syndical de l’Auberge de Jérôme



## Chiffres clés de la solution déployée

**750+**

points d'accès  
WiFi déployés

**700+**

appartements  
couverts

**210+**

jours hommes de  
déploiement

**11**

semaines de  
déploiement

**10 GB**

de capacité sur  
la boucle locale  
Neptune

**8**

résidences de  
prestige 5 étoiles  
opérées



Scannez ce QR Code  
pour lire l’intégralité des témoignages

# Neptune

Sophie ABEL  
sabel@neptune.fr

04 86 15 41 20 - 07 82 94 20 76

Découvrez Neptune  
plus en détails

