



Neptune
Internet Services

INTERNET-ICI

Des solutions Wifi
clés en main,
centralisées et
orientées tourisme

À l'attention des :

- Stations de ski
- Stations balnéaires
- Ports de plaisance
- Collectivités territoriales

Sommaire

- 02** Présentation de Neptune
- 04** Les infrastructures de votre futur réseau
- 05** Le portail captif, porte d'entrée de votre Wifi
- 06** Le Back-Office, outils de Webmarketing
- 07** Services complémentaires et réglementations
- 08** Le marketing digital au cœur de votre Wifi

NEPTUNE INTERNET SERVICES

- ◆ 25 années d'expérience dans le domaine de l'Accès Public à Internet.
- ◆ 19 salariés, 2 millions d'euros de CA annuel et une très bonne situation financière.



STATIONS DE SKI ÉQUIPÉES PAR NOS SOLUTIONS WIFI

Val d'Isère, Val-Thorens, Les Ménuires,
La Plagne, l'Alpe d'Huez, Méribel,
Valfréjus, La Norma, Valmorel, Risoul,
Serre-Chevalier, La Toussuire, Le Corbier,
Les Saisies, Flaine, Les Carroz d'Araches,
Le Grand Bornand, Saint Jean d'Arves et
Saint Sorlin d'Arves (les Sybelles), Vars,
Les Arcs, Puy Saint Vincent, Orcières
Merlette, Chamrousse.

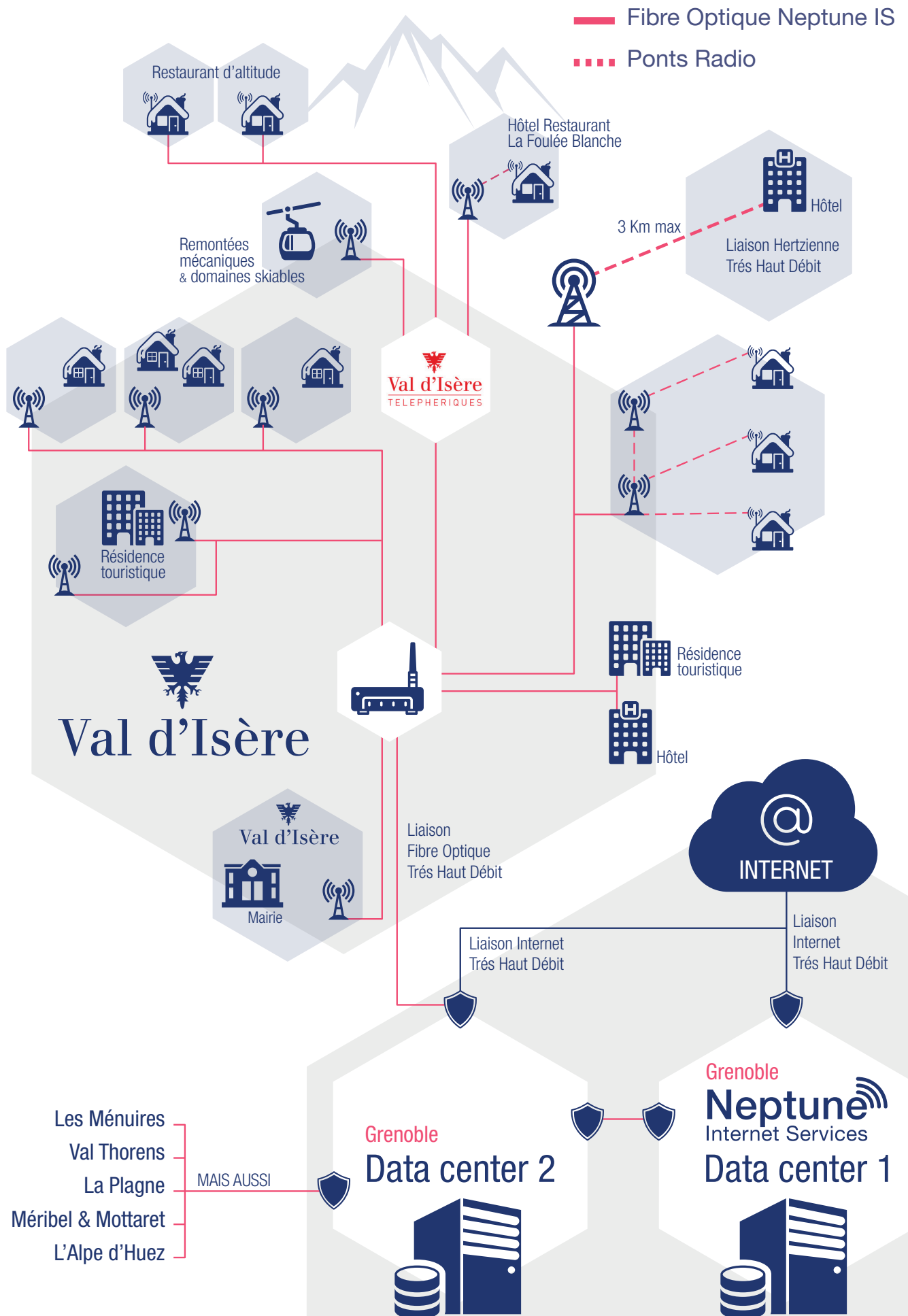


VILLES ÉQUIPÉES PAR NOS SOLUTIONS WIFI

Grenoble, Chambéry, Menton, Aix les
Bains, Limonest, Avrieux, Argentière la
Bessée, Le Bourget-du-Lac, Mougins,...

**Plus d'un million d'utilisateurs
annuels se connectent chaque
année sur ces réseaux Wifi.**

Exemple de notre infrastructure à Val d'Isère





LES INFRASTRUCTURES de votre futur réseau

LES INFRASTRUCTURES SUR SITE

◆ Un réseau Wifi installé et administré par Neptune.

Neptune sélectionne et installe tout le matériel informatique nécessaire au réseau Wifi. Tous les éléments actifs du réseau sont monitorés 7j/7 par notre équipe technique.

Nous disposons de matériel de remplacement de tous les équipements, afin de respecter nos Garanties de Temps d'Intervention (voir les contrats de Maintenance).

◆ Un accès Internet THD fourni (en option) et administré par Neptune : débits garantis et symétriques, supervision pro-active de vos accès 24h/24 7j/7,...

Neptune dispose d'une licence opérateur L33-1, déclarée auprès de l'ARCEP, comme les autres opérateurs (Orange, SFR,...). Neptune est membre du RIPE.

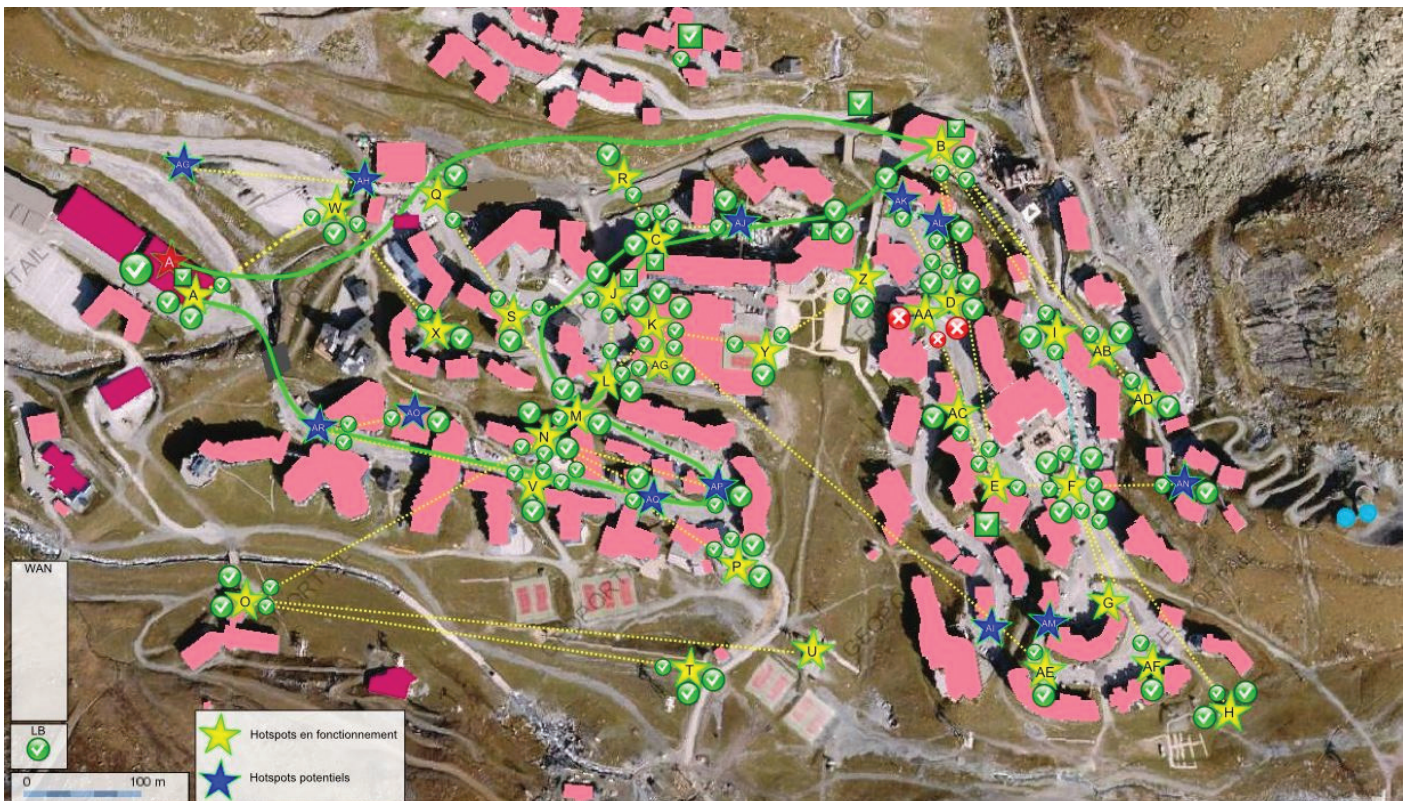
LES INFRASTRUCTURES CENTRALISÉES À GRENOBLE

Neptune est présent dans **2 Data Centers à Grenoble**, distants de 5 kilomètres et **reliés par Fibre Optique**.

Toutes les données produites par le réseau Wifi (bases de données, logs de connexions, statistiques d'utilisation) sont centralisées et sauvegardées à Grenoble.

Tous les éléments actifs du réseau sont monitorés 7j/7 par notre équipe technique.

Exemple de monitoring d'un réseau Wifi





LE PORTAIL CAPTIF

Porte d'entrée de votre Wifi

Le portail captif est la page web qui permet aux utilisateurs de se connecter au réseau WiFi grâce à un système d'authentification. L'**authentification au portail captif se fait via les réseaux sociaux** (Facebook, Google Connect) ou avec une adresse email.

Val d'Isère
Connexion

Accès gratuit et illimité au wifi pendant 7 jours sans déconnexion.

Prénom* Nom*

E-mail*

Facebook Google

J'accepte d'être contacté par email par Val d'Isère Tourisme et Val d'Isère Téléphériques.

J'ai lu les [conditions générales d'utilisation](#) et j'y adhère sans réserve.

CONNEXION

Exemple de portail captif pour Val d'Isère

Le portail peut être adapté à votre charte graphique (logos, couleurs,...).

Une fois inscrit, la connexion au réseau Wifi sera automatique et ce pendant toute la durée du forfait choisi.



Tous les éléments du portail captif sont développés en Responsive Design

Ils sont donc parfaitement compatibles avec chaque terminal : Ordinateur portable, Tablette, Phablette ou Smartphone.



LE BACK-OFFICE

Outils de webmarketing

GESTION DES UTILISATEURS

Votre back-office vous permet de récupérer toutes les adresses mails des utilisateurs du réseau Wifi au format EXCEL. Ces adresses mails sont :

- Opt-In et conformes à la réglementation en vigueur : CNIL, CEE, RGPD
- Vérifiées. L'existence de chaque adresse mail est vérifiée
- Vous pouvez ainsi les intégrer à vos différents outils de communication (CRM)

En cliquant sur un utilisateur, vous pourrez connaître tout son historique d'utilisation et notamment les hotspots sur lesquels il s'est connecté.

FRÉQUENTATION DU PORTAL CAPTIF

Votre back-office vous permet de **mieux connaître les utilisateurs de vos réseaux Wifi.**

Obtenez des données précieuses grâce aux fonctionnalités suivantes :

- **Récapitulatif des visiteurs : nationalité, périphérique utilisé, système d'exploitation, navigateurs utilisés.**
- **Récapitulatif des visites : fréquentation selon les jours de la semaine, heure.**

Vue de l'interface "Visites"



STATISTIQUES DE CONNEXION, AVEC CARTOGRAPHIE

Cette page du back-office vous permettra de faire les statistiques suivantes :

- Nombre d'utilisateurs
- Nombre de connexions
- Historique de connexion par utilisateur
- Temps de connexion
- Itinérance des utilisateurs

ID	Titre	Prénom	Nom	Adresse e-mail	Email Optin	Dernière visite	Inscription
417738	--	Zenek	Ciupa	nom.utilisateur@gmail.com	✗	26/06/2018 12:21:43	12/05/2018
433696	--	Bandarra	Jose	nom.utilisateur@gmail.com	✗	26/06/2018 12:11:41	18/06/2018
437044	--	Jérôme	Coutze	nom.utilisateur@gmail.com	✗	26/06/2018 11:52:45	26/06/2018
437838	--	Birgit	Lessing	nom.utilisateur@gmail.com	✗	26/06/2018 11:44:51	26/06/2018
284470	--	Richard	Brunet.manquat	nom.utilisateur@gmail.com	✓	26/06/2018 11:42:52	12/03/2018

Hotspot	Nombre de connexions	Temps de connexion
[454] [STV]JAP_SolsticeNG21	76	29 h 53
[454] [STV]JAP_SolsticeNG15	52	21 h 23
[454]	7	14 min



SERVICES COMPLÉMENTAIRES et réglementations



LE SUPPORT UTILISATEUR

Neptune assure en interne une assistance aux utilisateurs, du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 (et le Week-end durant les vacances scolaires).

Service en français et en anglais.



INFOGÉRANCE DES RÉSEAUX

- ◆ Supervision du réseau : Tous les éléments logiciels et matériels de la solution sont surveillés 24h/24, ce qui permet à Neptune d'anticiper les problèmes et de raccourcir les délais d'intervention.
- ◆ Garantie de Temps d'Intervention (GTI) en cas d'incident ou de demande client:
 - ◇ Neptune s'engage à intervenir à distance dans un délai de : j+1 en cas d'incident non-critique ; 4 heures en cas d'incident critique.
 - ◇ Neptune s'engage à intervenir sur site dans un délai de : j+4 en cas d'incident non-critique ; j+2 en cas d'incident critique.



HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE DES SERVEURS DE CONNEXION

Les serveurs de connexion et les bases de données sont hébergés en France dans nos deux Data Centers à Grenoble, avec des systèmes de Plan de Reprise d'Activités (GTR de 2 heures).



RÉGLEMENTATION

Neptune assure le bon respect des réglementations relatives à l'activité d'opérateur télécom en Wifi :

- ◆ Vigipirate : Loi N° 2006-64 du 23 janvier 2006 (Lutte contre le terrorisme),
- ◆ HADOPI compatible : Protection des droits d'auteur,
- ◆ Déclaration auprès de la CNIL de la base de données des utilisateurs enregistrés sur les réseaux Wifi publics.
- ◆ Conservation des historiques de connexion générés par les utilisateurs pendant un an. (Conformément au décret du 24 Mars 2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques).
- ◆ RGPD

De plus, en cas d'incident sur un de vos réseaux (ex : escroquerie à la CB en ligne) Neptune assure la relation avec la justice française.



LE MARKETING DIGITAL au cœur de votre Wifi



GRÂCE À SA SOLUTION INTERNET **ICI**,
NEPTUNE VOUS PROPOSE :



DES BASES DE DONNÉES **QUALIFIÉES...**

- Données personnelles, de flux, de fréquentation,...
- Conforme à la réglementation (RGPD)
- Social Login (Facebook connect, Google Connect,...)

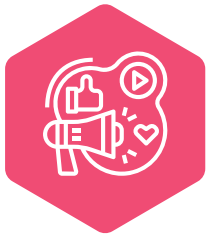
...permettant de :



Mieux connaître vos clients



Optimiser vos actions commerciales



DES OUTILS DE COMMUNICATION **DIVERSIFIÉS ET EFFICACES :**



Push Web



Portail captif



Sondage



Newsletter



SMS

NEPTUNE INTERNET SERVICES, C'EST ÉGALEMENT :

- Une agence de communication Web
- Un opérateur Internet et réseaux
- Des solutions d'hébergement & d'infogérance adaptées à tous vos besoins

Neptune
Internet Services

2 rue de la paix
BP 3030
38816 Grenoble Cedex 1

Tél : +33 (0) 4 76 63 94 18
Fax : +33 (0) 4 76 63 61 80

commercial@neptune.fr
www.neptune.fr