

The logo for Neptune Internet Services is centered within a white hexagonal shape. It features the word "Neptune" in a bold, dark blue sans-serif font. To the right of "Neptune" is a red Wi-Fi symbol consisting of three curved lines. Below "Neptune" is the text "Internet Services" in a smaller, dark blue sans-serif font. The entire logo is enclosed in a thin white circular border.

Neptune
Internet Services

INTERNET-ICI

Une solution Wifi
pour les résidences
et copropriétés

PRÉSENTATION

Neptune Internet Services

Neptune, c'est notamment :

- ◆ 23 années d'expérience dans le domaine de l'Accès Public à Internet.
- ◆ 18 salariés, 2 millions d'euros de CA annuel et une très bonne situation financière.



STATIONS DE SKI ÉQUIPÉES PAR NOTRE SOLUTION WIFI « INTERNET-ICI »

Val d'Isère, Val-Thorens, Les Ménuires,
La Plagne, l'Alpe d'Huez, Méribel,...

mais aussi... Valfréjus, La Norma,
Valmorel, Risoul, Serre-Chevalier,
La Rosière, La Toussuire, Le Corbier,
Les Saisies, Flaine, Les Carroz d'Araches,
La Clusaz, Le Grand Bornand, Saint
Jean d'Arves et Saint Sorlin d'Arves (les
Sybelles), Vars, Les Arcs 2000, Puy Saint
Vincent, Orcières Merlette, Pra Loup,
Chamrousse.



VILLES ÉQUIPÉES PAR NOTRE SOLUTION WIFI « INTERNET-ICI »

Grenoble, Barcelonnette, Chambéry,
Menton, Aix les Bains, Pringy,...



C'EST UNE PREMIÈRE MONDIALE !

Neptune a installé un réseau Wifi sur le
nouveau Télécabine de Solaise ainsi que
sur le Télécabine de la Daille à Val d'Isère.



Retrouvez l'article
en scannant ce code

**Plus d'un million d'utilisateurs
annuels se connectent chaque
année sur ces réseaux Wifi.**

UN RÉSEAU WIFI

dans votre résidence



Les services proposés

- ◆ Un accès illimité et sécurisé à Internet pour les **propriétaires** et les **locataires** via la solution « Internet Ici ».
- ◆ **Connexion Très Haut Débit – Fibre Optique** : afin de permettre l'accès à tous les services du Web : les réseaux sociaux, la télévision sur Internet (Canal +), la vidéo à la demande (Netflix), le streaming musical et le jeu en ligne, etc...
- ◆ **Tout en répondant aux obligations légales** (conservation des historiques de connexion notamment – Décret 2006, Hadopi compatible, Vigipirate).



L'offre pour les propriétaires

- ◆ **Un montant forfaitaire annuel** pour équiper en Wifi illimité la résidence.
- ◆ Le réseau est raccordé à Internet par **Très Haut Débit**.
- ◆ Votre installation est **maintenue et supervisée 24h/24** pour la meilleure continuité de service.
- ◆ **Une assistance multilingue** est proposée en cas de difficulté.
- ◆ **L'ensemble des investissements est à la charge de Neptune Internet Services** (matériel, raccordement Internet, assistance, maintenance et réparation).
- ◆ La copropriété s'engage sur un **contrat de 3 ou 5 ans**.



Les avantages

- ◆ Amélioration de votre attractivité locative.
- ◆ Un seul interlocuteur : Neptune s'occupe de tout !

L'OBJECTIF EST DE PROPOSER **UNE COUVERTURE COMPLÈTE DE LA RÉSIDENCE.**

Si un appartement est mal couvert par les équipements existants, deux possibilités s'offrent à nous :

- ◆ Rajouter un émetteur dans les parties communes, sans surcoût pour la copropriété.
- ◆ Installer un émetteur à l'intérieur de l'appartement. Cette prestation est facturée au propriétaire à un tarif de 70 €HT (prix coûtant). Cette alternative concerne les cas particuliers.

LES INFRASTRUCTURES

Neptune Internet Services

Nous fournissons et maîtrisons la totalité des infrastructures informatiques et logicielles des réseaux Wifi que nous déployons.

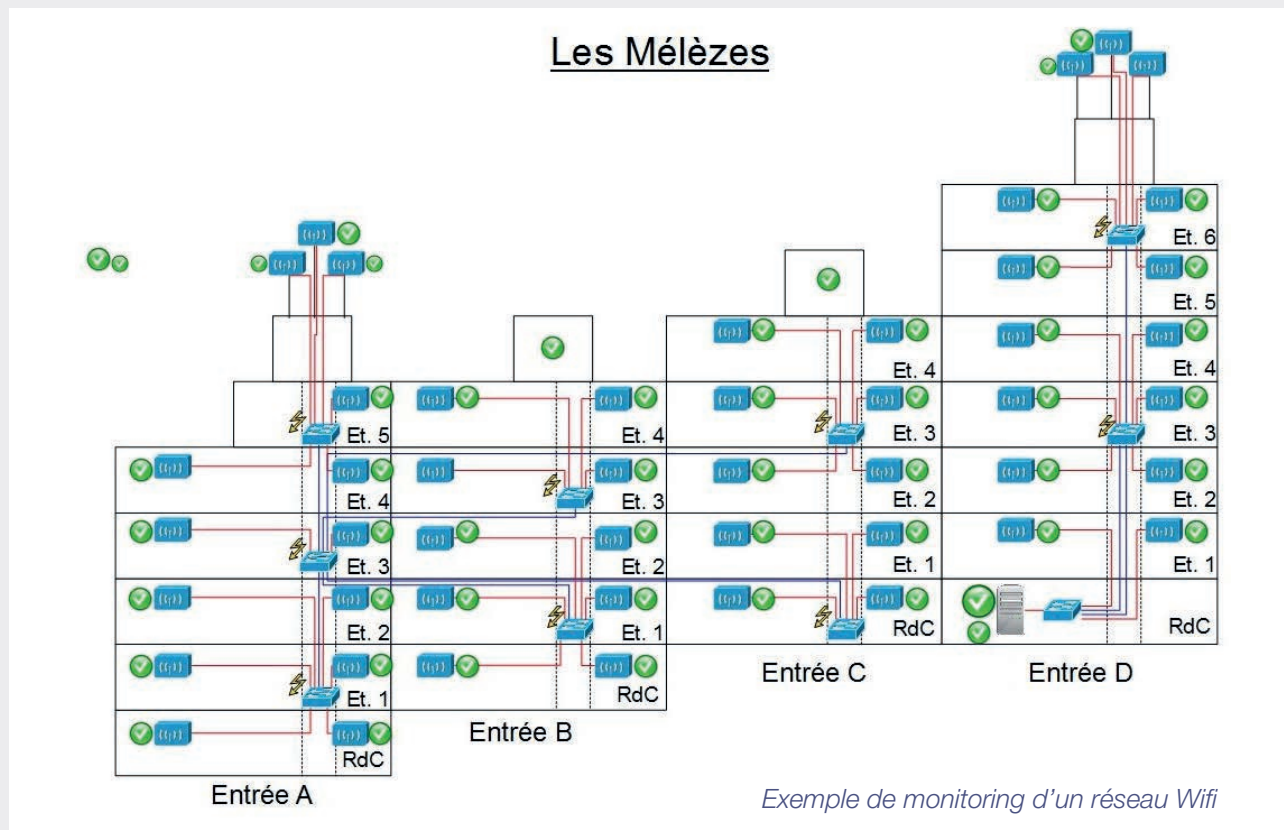
Le réseau Wifi sur site

Neptune sélectionne et installe dans les parties communes de la résidence tout le matériel informatique nécessaire au réseau Wifi :

- Câblage et Prises électriques
- Câblage réseau
- Installation sur site
- Matériel Wifi et réseau (émetteurs, switch, onduleurs, routeurs)

Selon les caractéristiques de la résidence, un émetteur permet de couvrir entre 1 et 4 lots.

Tous les éléments actifs du réseau sont monitorés 7j/7 par notre équipe technique. Nous disposons de matériel de remplacement de tous les équipements, afin de respecter nos Garanties de Temps d'Intervention.



Les infrastructures centralisées à Grenoble

Neptune dispose de 2 Data Centers à Grenoble, distants de 5 kilomètres et reliés par Fibre Optique.

Ces Data Centers hébergent notamment :

- Les serveurs de connexions de chaque réseau Wifi,
- Les bases de données clients,
- Les logs de connexion,
- Les outils de monitoring et de maintenance des réseaux Wifi.

L'accès Internet Très Haut Débit

Neptune dispose d'une licence opérateur L33-1, déclarée auprès de l'ARCEP, comme les autres opérateurs (Orange, SFR,...). Neptune est membre du RIPE*.

Neptune fournit des accès Internet en Fibre Optique aux conditions suivantes :

- Débits garantis et symétriques,
- Supervision pro-active de vos accès (24h/24 ; 7j/7).

Notre proposition indique le débit alloué au réseau Wifi de votre résidence. Il sera possible de l'augmenter si nécessaire.



Émetteur Wifi

* Réseaux IP Européens

LES SERVICES

inclus dans nos prestations annuelles



Infogérance des réseaux

- **Supervision du réseau** : Tous les éléments logiciels et matériels de la solution sont surveillés 24h/24, ce qui permet à Neptune d'anticiper les problèmes et de raccourcir les délais d'intervention.
- **Garantie de Temps d'Intervention (GTI) à distance et sur site** :
 - Neptune s'engage à intervenir à distance :
 - dans un délai de j+1, en cas de demande ou d'incident non critique,
 - dans un délai de 4 heures, en cas d'incident critique.
 - Neptune s'engage à intervenir sur site :
 - dans un délai de j+2 en cas d'incident critique,
 - dans un délai de j+4 en cas d'incident non-critique.

Incident critique : Incident général pour tous les utilisateurs, ne permettant pas la continuité du service.

Incident non critique : Incident bloquant les fonctions d'un ou plusieurs utilisateur(s) sur une partie du réseau, autres incidents.

- **Support téléphonique** : du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.
- **Gestion du matériel et interventions sur site** : dans le cadre de la maintenance, le coût du matériel et les prestations d'intervention en cas de panne matérielle sont inclus dans le service.



Le support utilisateur

Neptune assure une assistance aux utilisateurs par le biais du service de hotline accessible par téléphone (numéro non surtaxé) ou par mail.

Ce service, proposé du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00, est assuré par des techniciens informatiques en français et en anglais pour répondre aux questions des utilisateurs et résoudre leurs difficultés.



Hébergement et maintenance des serveurs de connexion

- Des contrôleurs de connexion dans nos deux Data Centers à Grenoble, avec des systèmes de Plan de Reprise d'Activités (GTR de 2 heures).
- Les logs générés par les utilisateurs pendant un an.

LES SERVICES

inclus dans nos prestations annuelles



Réglementation

Grâce à notre équipe technique et à la solution « Internet-ici », Neptune assure le bon respect des réglementations relatives à l'activité d'opérateur télécom en Wifi :

- Vigipirate : Loi N° 2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme,
- HADOPI compatible : Protection des droits d'auteur,
- Déclaration auprès de la CNIL de la base de données des utilisateurs enregistrés sur les réseaux Wifi publics,
- Conservation des historiques de connexion générés par les utilisateurs pendant un an. (Conformément au décret du 24 Mars 2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques),
- RGPD (lois sur les données personnelles).

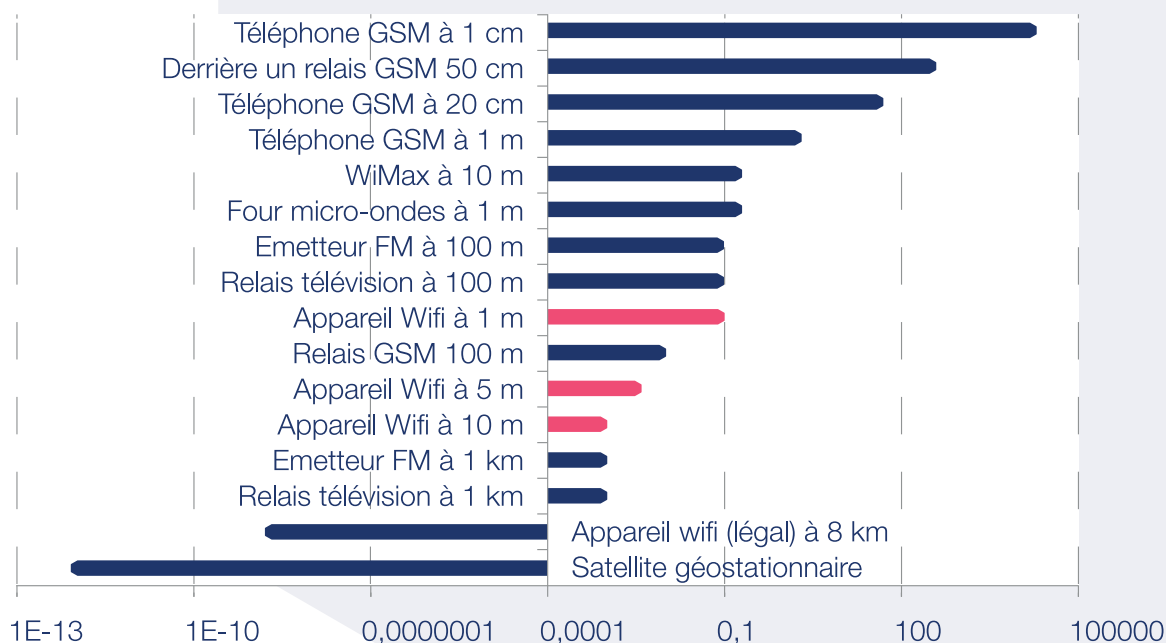
De plus, en cas d'incident sur un de vos réseaux (ex : escroquerie à la CB en ligne) Neptune assure la relation avec la justice française.



Règlementation quant au rayonnement

- Chaque longueur d'onde radio est règlementée par sa puissance maximum au PIRE*. La PIRE autorisée en France est de 100 milliWatts, sur la bande 2,4 GHz et 1 Watt sur la bande 5 GHz.
- L'ARCEP est l'autorité compétente en la matière.

Rayonnement reçu (Watt/m²)



* Puissance isotrope rayonnée équivalente

LES RÉFÉRENCES

Neptune Internet Services

Les différentes structures sont situées dans les stations suivantes :

Arc 1800, Arc 2000, Val Thorens, Val d'Isère, Les Ménuires, Méribel Mottaret, La Norma, Val Cenis, Tignes, La Rosière, La Plagne, Risoul, l'Alpe d'Huez, Puy Saint Vincent, Superdévoluy et Valmorel.

Arc 1800
Pierra Menta
330 lots



Arc 1800
Nova
376 lots



Les Ménuires
Antares
278 lots



La Rosière
**Les Hauts
de la Rosière**
78 lots

LES RÉFÉRENCES

Neptune Internet Services

Superdévoluy

Les Issarts

388 lots



Arc 1800

Miravidi

144 lots



Arc 1800

Tournavelles

183 lots



La Plagne

Sapporo

35 lots

Méribel

Creux de l'ours

263 lots



CONTACTER

Neptune Internet Services

Pour tous renseignements complémentaires ou pour une demande de devis, vous pouvez contacter l'équipe commerciale :

- ◆ commercial@neptune.fr
- ◆ 04 76 63 94 18

Pour toute demande de devis, merci de nous communiquer :

- ◆ le nom de la résidence
- ◆ l'adresse
- ◆ le nombre de lots

Nous restons à votre écoute !



Retrouvez plus d'informations sur notre site Internet.

The logo for Neptune Internet Services is centered within a white hexagonal shape. It features the word "Neptune" in a large, dark blue, sans-serif font. To the right of "Neptune" is a red icon consisting of three curved lines of increasing length, resembling a Wi-Fi signal. Below "Neptune" is the text "Internet Services" in a smaller, dark blue, sans-serif font. The entire logo is enclosed in a thin, dark blue circular outline.

Neptune
Internet Services

CONTACT NEPTUNE

 commercial@neptune.fr

 04.76.63.94.18